

SITRA

Suomen itsenäisyyden juhlarahasto

Suomen itsenäisyyden juhlarahasto



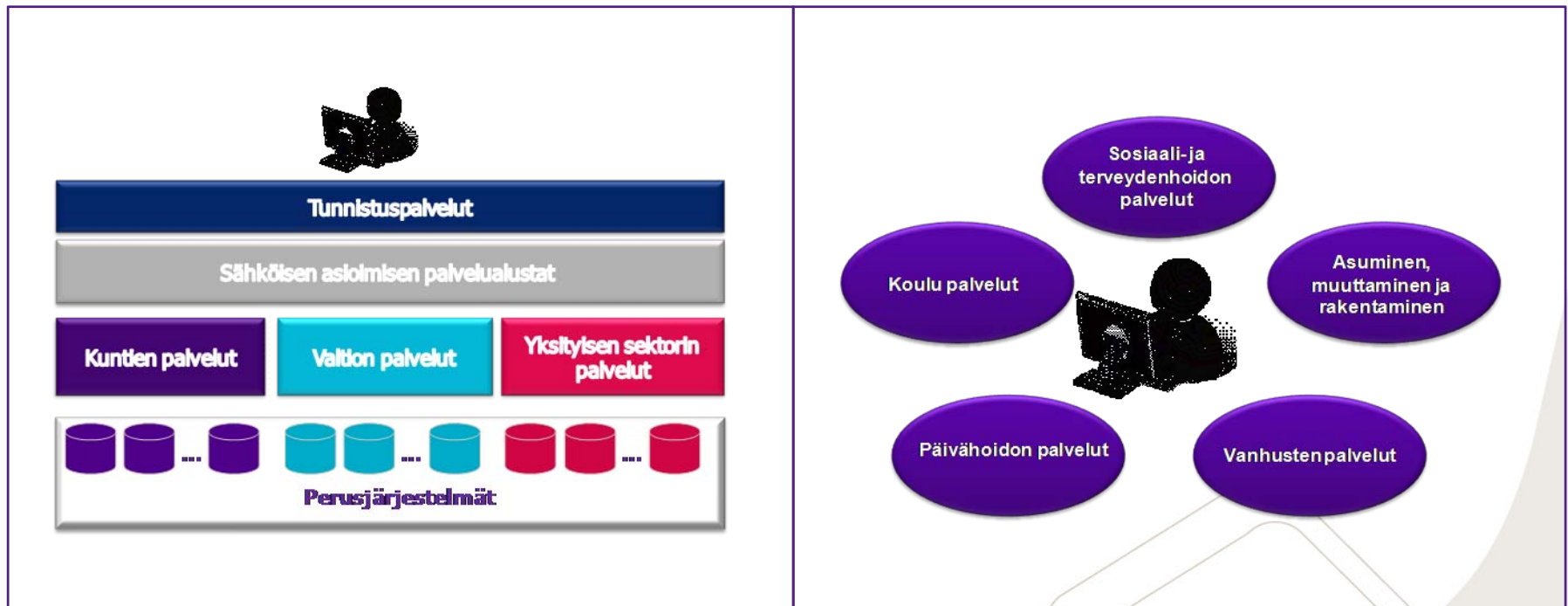
Kuntasektorin muutostekijöitä



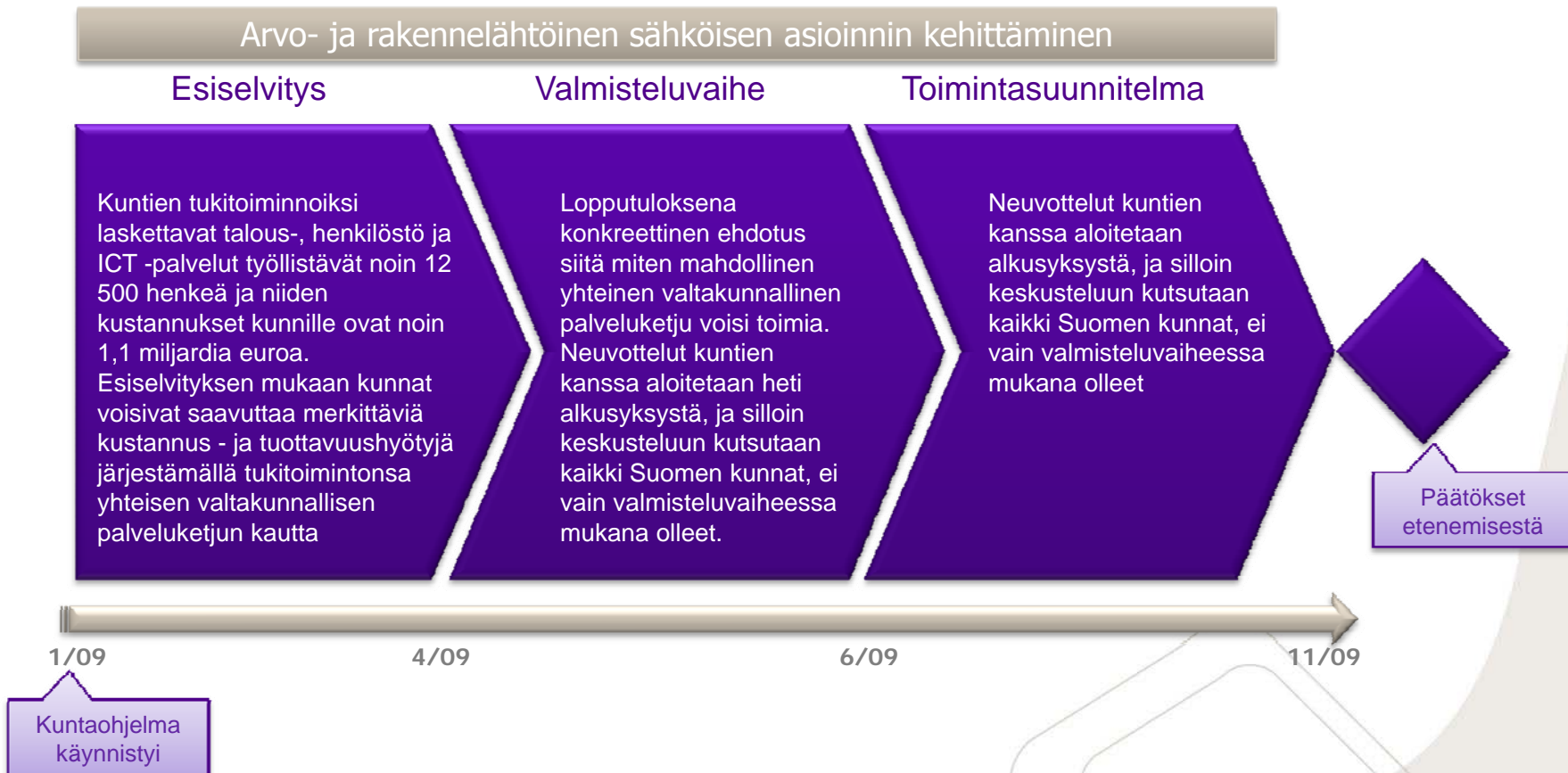
SITRA

Yhtenä ratkaisuna sähköinen asiointien palveluiden kehittäminen kuntasektorille?

- nostetaan asiakkaiden omatoimista asiointia tehokkuuden ja asiakastyytyväisyyden kasvattamiseksi

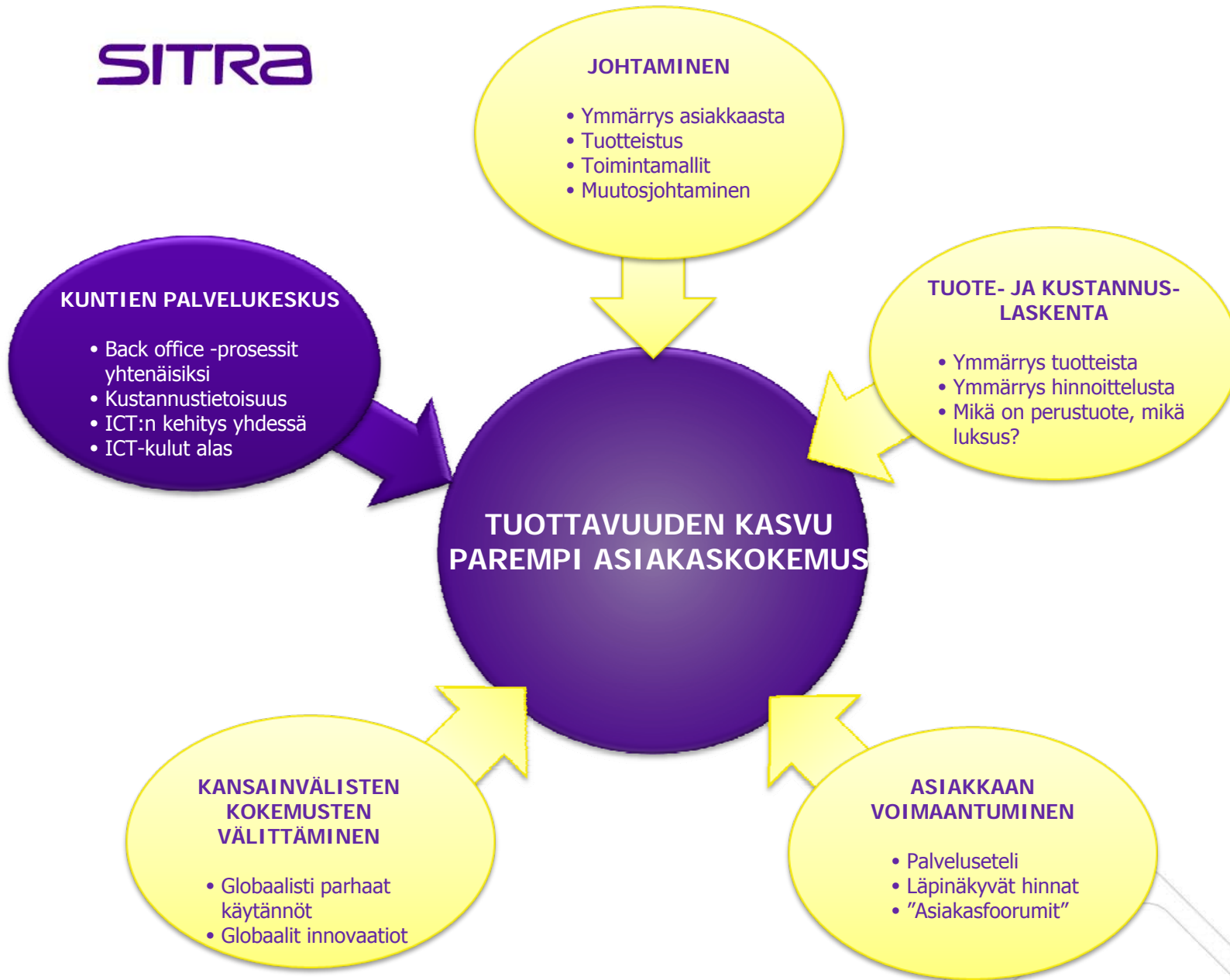



Sitra on yhdessä kuntien kanssa käynnistänyt kuntien tarpeita vastaavan ICT- palveluja tuottavan valtakunnallisten toimijan/toimijoiden selvitys hankkeen



Kuntien yhteinen valtakunnallinen palveluketju

- Tavoite on perustaa kunnille palveluita tuottava kuntien yhteinen palveluketju, jonka toimiala-sektoreina olisivat ICT-palvelut ja talous- ja henkilöstöhallintopalvelut
- Järjestelyn tavoitteena on, että kunnat pystyisivät vapauttamaan voimavarojaan hallinnosta ydintoimintoihinsa, esimerkiksi resurssipulasta kärsivään hoivatyöhön
 - Tukitoimintojen keskittämisellä ja uudelleenjärjestelyllä voisi esiselvityksen mukaan olla positiivinen vaikutus myös henkilöstön osaamiseen sekä työtyytyväisyyteen
- Palveluketju olisi toimija, jolla on
 - riittävästi voimaa neuvotella globaalien palvelu/järjestelmä toimittajien kanssa
 - houkuttelevuutta työnantajan osajien saamiseksi myös jatkossa
 - kyvykkyyttä optimoida palveluntuotantoa ja palveluprosesseja siirtäen tehostumisen hyöty kunnille
 - taitoa kehittää sektorin prosesseja, toimintatapoja ja tehokkuutta
 - osaamista tuottaa kunnille yhteisiä tukipalveluita





**Rakennamme
huomisen
menestyvää
Suomea.**

SITRA